

معلومات فشرده راجع به پاسخدهی در برابر شایعات

سند "شایعات و پاسخ ها" حاوی پاسخ های مستقیم به برخی از شایعات و معلومات نادرست می باشد که از مارچ سال ۲۰۲۰ به اینسو در مورد پاندمی (شیوع جهانی) کووید-۱۹ در افغانستان منتشر شده است. این رهنمود می تواند توسط افراد یا ادارات که با جامعه سروکار دارند مورد استفاده قرار گیرد تا آنها آمادگی کامل به پاسخدهی مؤثر به هر نوع شایعات و معلومات که می شنوند داشته باشند. پاسخدهی به شایعات، یکی از راه های ارائه معلومات و توصیه های مفید، تأیید شده و به موقع به افراد جامعه می باشد و این نشاندهنده آن است که ما به آنها گوش فرا می دهیم. پاسخ ها، مغشوشیت و هراس را که ممکن توسط شایعه وجود آمده باشد یا باعث گسترش آن شده باشد، تأیید می کند. این مسئله در هنگام ارائه توصیه ها، جهت دهی و تقدیم معلومات راجع به گام های که افراد جامعه می توانند جهت محدود ساختن سرایت ویروس و غرض محافظت خود و سایر افراد بردارند مهم می باشد. فقط گفتن اینکه یک چیزی غلط یا نادرست است، مفید یا مؤثر نمی باشد.

این سند ممکن برای افراد و ادارات ذیل منیحت یک منبع مؤثر باشد:

- تیم های ساحوی کمک های بشری/مؤسسات غیر دولتی/دولتی
- کارکنان صحتی
- سران جامعه و شبکه های اجتماعی
- رسانه ها، نشرات رادیویی و تلویزیونی

همه ما که با شایعات سروکار داریم باید اصل «**ضرر نرسانید!**» را مدنظر داشته باشیم. جهت راهنمایی بیشتر، به «**رهنمود عملی کار با شایعات**» مربوط به شبکه CDAC (Communicating With Disaster Affected Communities) یا مفاهمه با جوامع متأثر شده از حوادث ناگوار، مراجعه نمایید.

طرز استفاده از این سند:

۱. پاسخ ها از جانب وزارت صحت عامه دولت جمهوری اسلامی افغانستان با دقت جمله بندی و تأیید گردیده اند. از خلاصه سازی جملات، به گونه که متن و معنی پاسخ ها را به شکل قابل ملاحظه تغییر دهد، **خودداری نمایید.**
۲. اطمینان حاصل کنید که شما **توصیه های روشن و عملی را** در مورد عادات خوب و قدمه های بعدی **ارائه می نمایید؛** خود را مطمئن سازید که مردم می دانند تا جهت اخذ کمک های صحتی و حصول معلومات بیشتر به کجا مراجعه نمایند.
۳. **به مردم گوش فرا دهید؛** هرگاه آنها کدام شایعه یا سوء تفاهم را مطرح می سازند، شما می توانید سند پاسخدهی مناسب را جستجو کنید. هرگاه اینها شایعات جدید باشند، یا بعضی مسایل برای آنها هنوز واضح نباشد، آن را یادداشت نموده و با گروپ کاری RCCE شریک سازید.
۴. هرگاه شما شایعات را به چاپ می رسانید و آنها را در محلات عامه نصب می نمایید، **اطمینان حاصل کنید که** روی سند، **تاریخ آن به شکل برجسته ذکر شده باشد و بررسی کنید که معلومات موجود، قدیمی نباشد.** هرگاه، ما معلومات بیشتر راجع به ویروس دریافت نماییم، یا هرگاه پالیسی و دستورالعمل های دولت یا سایر عوامل، طرز پاسخدهی در برابر آن را تغییر دهند، توصیه ها نیز ممکن تغییر یابند. **پیام کلیدی وقایعی** موجود در قسمت فوقانی سند، تکرار گردیده و قابل تغییر نمی باشد. گروپ کاری RCCE متعهد است تا راجع به شایعات، معلومات تازه را ارائه نماید و آن را به اساس ضرورت بروز سازد تا از بروز معلومات نادرست و اضرار آن جلوگیری بعمل آید.
۵. از آنجا که سطح سواد در بسیاری از مناطق افغانستان پایین می باشد، شما می توانید این پیام ها را بخوانید، یا آنها را به اساس مجراهای مختلف توزیع، مانند: رسانه های سمعی- بصری و غیره مطابقت دهید. اطمینان حاصل نمایید که **معلومات کلیدی عملی،** چون: **به کجا باید جهت حصول کمک در محل مراجعه شود، باید شامل سازید و آن را تکرار نمایید،** نه اینکه خود شایعه را.

۶. با تکرار نمودن معلومات نادرست و شایعات، از تقویت آن جلوگیری نمایید.

پیام کلیدی و قایوی: بسیار مهم است تا پیام زیر در مورد وقایه، به طور درست، قرار ذیل شریک ساخته شود: برای محافظت از خود، خود را از شستن مرتب و درست دست ها مطمئن سازید و از تماس با چشم، دهان و بینی خودداری کنید. شستن دست ها با صابون و رعایت نمودن فاصله فزیکتی یک متری عبارت از گامهای درجه اول بوده که از جانب افراد مسلکی صحتی برای محافظت از افراد و جلوگیری از انتشار ویروس به دیگران توصیه می شوند. افراد مبتلا به اعراض شدید کووید-۱۹ ممکن است در شفاخانه های مجهز با تجهیزات که در تنفس آنها کمک می نمایند معالجه شوند، اما اکثر افراد بدون این نوع تداوی از اعراض مرض کووید-۱۹ شفایاب می شوند. هرگاه شما اعراض خفیف دارید، در خانه بمانید و در حالت تجرید بسر ببرید و برای حد اقل ۱۵ روز از نظر فضا، از سایر افراد خانواده جداً فاصله بگیرید. هرگاه یکی از اعضای خانواده شما مصاب به مرض شده باشد، شما باید عین تجرید را که در فوق ذکر شد رعایت نمایید، زیرا شما نیز ممکن ویروس داشته باشید. هرگاه شما به معلومات بیشتر نیاز داشته باشید، در این صورت به شماره تماس ثابت ملی ۱۶۶ تلیفونی وزارت صحت عامه یا به شماره های تماس ثابت ولایتی تلیفونی وزارت صحت عامه تماس بگیرید.