

# [یادداشتی برای تسهیل کننده]

جلسه 2: اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE):  
اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی چیست و چرا پر اهمیت است؟

در ختم این جلسه توانایی های ذیل کسب خواهید کرد:

- تشریح این موضوع که چرا اطلاع رسانی امداد رسانی محسوب می شود.
- چه چیزی RCCE محسوب می شود و کدام موارد محسوب نمی شود و تناقضات موجود در تعاریف آن.
- آشنایی با نام و درک 4 محور اصلی RCCE.
- توضیح دلیل محوری بودن RCCE برای بهبود کیفیت و حسابدهی برنامه ها.

اسلاید ۲/۸: موضوعات تحت پوشش: جلسه ۲: RCCE: چیست و چرا پر اهمیت است؟

مدت زمان: ۶۰ دقیقه

وقت: 09:00-10:00

شکل جلسه: ایراد بیانیه توسط تسهیل کننده، مباحث گروهی کوچک، مباحث گروهی.  
مواد آموزشی: اسلاید، ویدیو، فلیپ چارت و مارکر.

اهداف آموزشی:

- تشریح این موضوع که چرا اطلاع رسانی امداد رسانی محسوب می شود.
- چه چیزی RCCE محسوب می شود و کدام موارد محسوب نمی شود و تناقضات موجود در تعاریف آن.
- آشنایی با نام و درک ۴ محور اصلی RCCE.
- توضیح دلیل محوری بودن RCCE برای بهبود کیفیت و حسابدهی برنامه ها.

محتویات:

- چه چیزی در تمام حالات عاجل (صحت عامه) مشترک است؟
- اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE) چیست؟
- چهار قطب (محور) اصلی RCCE.
- RCCE .... نمی باشد.
- چرا RCCE حایز اهمیت است. درس های حاصل از ایبولا و کوید-۱۹.

اسلايد ۲،۸: در ختم اين جلسه توانايي هاي ذيل را کسب خواهيد کرد:

مدت زمان: ۱ دقيقه

متناسب با اسلايد جهت بيان اهداف آموزشي براي اين جلسه اول مقدماتي

چه چيزي در تمام حالات عاجل (صحت عامه) مشترک است؟



اسلايد ۲،۹: چه چيزي در تمام حالات عاجل صحت مشترک است؟

مدت زمان: ۵ دقيقه

سوالات ذيل از شرکت کنندگان پرسیده شود: چه چيزي در تمام حالات عاجل (صحت عامه) مشترک است؟ نظريات تعدادي از شرکت کنندگان را دريافت نموده و ببينيد چطور اين نظريات با نکات ذکر شده در اسلايد ارتباط مي گيرد يا ارتباط نعي گيرد.

[يادداشتي براي تسهيل کنندگان: عبارت صحت عامه در داخل قوس قرار گرفته است زيرا در مورد عناصر مشترک تمام انواع حالات عاجل يا اضطرار صحت مي کنيم.

حالات عاجل در مقياس کلان نيز ممکن است داراي وجه اشتراک باشند، اما بنا بر اهداف اين رهنمود آموزشي مي خواهيم شرکت کنندگان درک نمايند که اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعي (RCCE) کلید موثرتر در خود جای داده است (طور مثال: نجات زندگي، استفاده بهتر از مهارتها و منابع...) و اقدامات بشري و انکشافی حسابده (طور مثال: تشريک بيشتر قدرت، توانايي التزام بازيگران مختلف به حسابدهي...)

هدف نهايي بحث مختصر کنوني دريافت درک شخصي شرکت کنندگان و تجارب زنده از حالات اضطراري (صحت عامه) هم به عنوان کارمندان بشر دوستانه و همچنين به عنوان شهروند مي باشد.

(تذکر: انيميشن)

۱. جوامع متضرر همواره اولين پاسخ دهندگان هستند. خواه شهروندان محلي باشند يا هم کارمندان حکومت محلي، کارمندان نهادهای اجتماعي يا عقيدتي، گروه های داوطلب و يا سکتور خصوصي و غيره باشند، افراد متضرر همواره آغازگر تلاش های امداد رسانی بوده و اغلب به عنوان کمک کننده و دريافت کنندگان کمک ها نقش ايفا مي کنند.

(تذکر: انیمیشن)

۲. معلومات (و از طریق گسترش اطلاع رسانی) به تهنای یک نوع کمک به شمار می‌رود. معلومات به موقع، دقیق و قابل پیگیری در امر تصمیم‌گیری آگاهانه و مشارکت فعالانه مردم در زمینه امداد رسانی و بهبود بخشیدن به اوضاع خودشان بسیار حایر اهمیت است.

(تذکر: انیمیشن)

۳. مشارکت با افراد متضرر کلید افزایش هر دو موثریت و حسابدهی اقدامات بشردوستانه تلقی می‌شود. افزایش تمرکز بر «محل‌سازی کمک‌های بشردوستانه» و «حسابدهی در برابر افراد متضرر» نقش افراد متضرر را هم به عنوان یاری‌کننده و هم به عنوان دریافت‌کننده کمک‌ها به رسمیت می‌شناسد؛ و تایید می‌کند که مشارکت جوامع محلی در امر موثریت و حسابدهی اقدامات بشردوستانه و انکشافی بسیار پر اهمیت است. یقیناً حرف زدن همواره آسان‌تر از عمل کردن است، اما دلیل گردهم آمدن ما امروز در اینجا همین است، درست؟

(تذکر: انیمیشن)

۴. حالات عاجل (اضطراری) همواره در جامعه نابرابری در قدرت را آشکار می‌سازد. حالات اضطراری باعث آشکار شدن دارا (غنی) و نادار (فقیر) می‌شود. تفاوتی نمی‌کند درباره پول و خانه صحبت کنیم و یا هم وظیفه؛ دسترسی به اطلاعات و یا به رسمیت شناخته شدن اساسی شهروندی – کسی که شهروند قانونی (مشروع) محسوب می‌شود، قابل فرض نیست – حالات اضطراری نابرابری‌های داشتن قدرت و نفوذ و عدم آن را آشکار می‌سازد، خواه در درون جامعه مشروع باشد و هم تحمیل شده باشد.

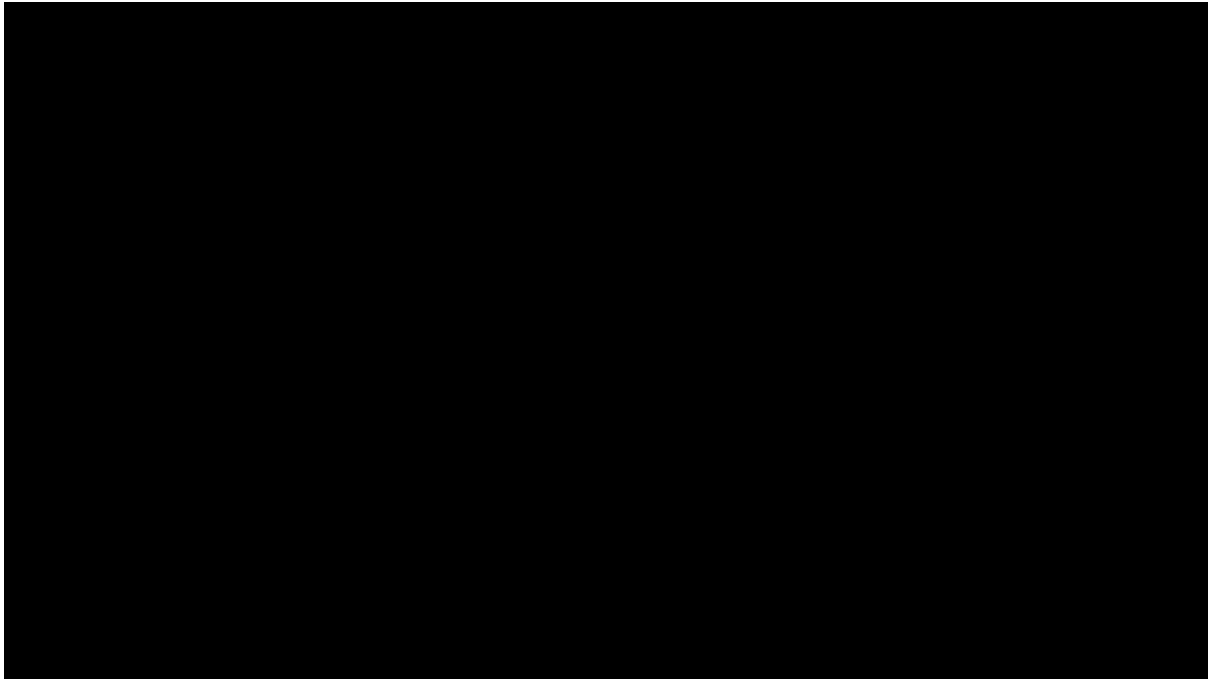
نظریات و اندیشه‌های شرکت‌کنندگان به صورت مختصر دریافت شود – آیا موافق هستند؟

منبع عکس: ICRC ([www.icrc.org/en/document/photojournalism-call-entries-2018-edition-visa-dor-humanitaire](http://www.icrc.org/en/document/photojournalism-call-entries-2018-edition-visa-dor-humanitaire))

=====  
[یادداشتی برای تسهیل کنندگان: این مثال تنها به عنوان معرفی منبع ذکر شده است، مشروط بر این که در جریان این گفتگوی مشخص، مفید واقع شود. (طور نمونه استفاده از آن حتی نیست)]

هنگام شیوع ایبولا در غرب آفریقا (۲۰۱۴-۲۰۱۶)، مشارکت اجتماعی تنها راه درک فرضیات جامعه نسبت به خطرات، بدنام‌سازی و سطح اعتماد به نهادها بود. طور مثال: اطلاع رسانی و مشارکت ناکافی با جامعه هنگام طراحی راهکارهای پاسخ دهی منجر به افزایش ترس و عدم اعتماد شد و در نتیجه افراد مریض مراقبت‌های صحیح را نپذیرفتند و داکتران و تیم‌های کفن و دفن نیز مورد سوء قصد و حمله قرار گرفتند. همین مشکلات، عدم اعتماد و اطلاع رسانی نادرست بر تلاش‌های قبلی رسیدگی [به امراض واگیر] نیز تأثیرگذار بود که پاسخ دهی به اپیدمی انفلونزای خوکی ۲۰۰۹ و شیوع زیکا در مناطق مرکزی آمریکا و آمریکای لاتین نیز در آن شامل است.

هنگام شیوع ایبولا در غرب آفریقا، مخالفت‌های مقدماتی در برابر کفن و دفن مصنون و محترمانه تا حدودی از این باور در میان مردم ناشی می‌شد که کیسه‌های مورد استفاده از جانب [کارمندان] مسنول در واقع با سنگ و کثافات پر می‌شوند تا مبادا آشکار شود که اعضای بدن اجساد برداشته شده و به فروش رسیده‌اند. اعضای جامعه خواستار مدارک تصویری شدند که نشان دهنده سالم بودن بدن عزیزان شان در کیسه و عدم دستکاری آن باشد. برای رسیدگی به این ضرورت، تیم‌های صلیب سرخ کیسه‌های نیمه شفاف را فراهم ساختند و عرف عنعنوی تدفین را نیز در پروتکل‌های به خاک سپاری مصنون ادغام نمودند که با استقبال جامعه روبه رو شد مخالفت‌ها در برابر کفن و دفن مصنون را نیز کاهش داد.



اسلاید 2.10: اطلاع‌رسانی امداد رسانی است.  
مدت زمان: ۵ دقیقه (۲ دقیقه و ۳۰ ثانیه + بحث گروهی)

[یادداشتی برای تسهیل کنندگان: کلیپ جلسه ۲ در داخل فولدر است. کلیپ مذکور با اسلاید پیوند (لینک) داده شده است اما احتمال دارد به دلیل استفاده اسلایدها در سیستم‌های مختلف (طور مثال مک و پی سی) کار نکند. کلیپ مذکور از طریق پیوند زیر در یوتیوب نیز موجود است: [www.youtube.com/watch?v=Uibg0JREldc](http://www.youtube.com/watch?v=Uibg0JREldc)

این ویدیو توسط رسانه فعالیت رسانه‌ای بی‌بی‌سی و مصاحبه‌هایی در سال ۲۰۱۰ از طریق پروژه «infoasaid» تهیه شده است – نام‌ها خود بیانگر آن است، درست؟ - باید تعدادی از عناصر مورد بحث در اسلاید قبلی را کنارهم قرار دهند.

ویدیو را پخش نموده و نظر تعدادی [از اشتراک‌کنندگان] را در مورد آن جویا شوید.

هدف از دو اسلاید قبلی این است که شرکت‌کنندگان مباحث بعدی شان را در مورد چستی و دلیل اهمیت RCCE سمت و سو دهند.  
منبع: Infoasaid.



اسلاید ۲/۱۱: تمرین: RCCE چیست؟ آن چگونه تعریف می‌کنید؟  
مدت زمان: 10 دقیقه.  
شکل تدویر جلسه: کار گروهی به دنبال آن مباحث گروهی.

#### رهنمودها

- هر گروه یک عدد فلیپ چارت و یک عدد مارکر برداشته و ظرف ۵ دقیقه، تعریف خود از RCCE را بنویسد.

#### مباحث گروهی (۵ دقیقه)

- از یک گروه بخواهید تا یک نفر را به صورت داوطلبانه برای ارایه نظریات گروه انتخاب نماید و یا تعیین نماید. گروه‌های دیگر می‌توانند موضوعات مورد نظر خود را به تعریف ارایه شده علاوه نمایند.

منبع تصویر: [www.hrw.org/report/2020/04/28/disability-not-weakness/discrimination-and-barriers-facing-women-and-girls](http://www.hrw.org/report/2020/04/28/disability-not-weakness/discrimination-and-barriers-facing-women-and-girls)



اسلاید 2.12: بنابراین این RCCE چیست؟ اطلاع رسانی فراتر و بالاتر از اصطلاح مدت زمان: 10 دقیقه.

#### هدف

پس از تعریف RCCE توسط اشتراک کنندگان، هدف این اسلاید دریافت تجارب خود شرکت کنندگان از «روش‌های مختلف فعل و انفعالات اجتماعی» و اصطلاحات و در نهایت تاکید بر مهم بودن نهادن فراتر از اصطلاح و تعاریف و همکاری با سایر نهادها است.

از شرکت کنندگان پرسیده شود که چند تن از آنان با اصطلاحات مختلف موجود در اسلاید آشنایی دارند. نظریات تعدادی از شرکت کنندگان اخذ شود. به یاد داشته باشید که ممکن است در تعاریف شرکت کنندگان نیز به تعدادی از اصطلاحات اشاره شده باشد.

۵ نکته زیر را بیان نمایید [یادداشتی برای تسهیل کنندگان: متن ذیل به صورت کلمه به کلمه تکرار نشود، مگر در صورتی که بخواهید به عنوان تعریف رایج شود].

(تذکر: انیمیشن)

RCCE یک اصطلاح مورد توافق درون-سازمانی است که برای پاسخ دهی به کویید-۱۹ ایجاد شده است. اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE) نام سازه کاری است که به معلومات و فعالیت اجتماعی، مخصوصاً در حالات عاجل صحت ارتباط می‌گیرد. RCCE به شکل امروزی، در بحران ایبولا غرب آفریقا (۲۰۱۴-۱۶) ریشه دارد. RCCE اصطلاح درون سازمانی مورد توافق برای پاسخ دهی به بحران کویید-۱۹ به میان آمده است. نهادهای سازمان جهانی صحت (WHO)، صندوق حمایت از اطفال سازمان ملل متحد (UNICEF) و جمعیت جهانی صلیب سرخ (IFRC) رهبری RCCE را در سطح جهان برعهده دارند.

(تذکر: انیمیشن)

RCCE نسبتاً «جدید» است ... بنابراین تعریف واحدی از آن رایج نشده است. در مقایسه با سایر ساحات تخصصی صحت، اطلاع رسانی خطرات و RCCE در سطح کلان، نسبتاً یک رشته «جدید» محسوب می‌شود. یعنی تا کنون تعریف و نقش آن مورد بحث و مناقشه قرار دارد و تعریف واحدی از آن رایج نشده است.

(تذکر: انیمیشن)

سازمان جهانی صحت: اطلاع‌رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی، یکی از «تکنیک‌های متعدد اطلاع‌رسانی» در داخل اطلاع‌رسانی خطرات. [تذکر: بخوانید] سازمان جهانی صحت (WHO) اطلاع‌رسانی خطرات را به عنوان تبادل به بلا درنگ معلومات، مشوره دهی و تشریک نظریات میان کارشناسان، رهبران جامعه یا مقامات و افراد در معرض خطر تعریف می‌کند. این امر به افرادی که بیشتر در معرض خطر قرار دارند، اجازه می‌دهد تا روش‌های پیشگیری را درک و اعمال نمایند و به مسئولین و کارشناسان نیز اجازه می‌دهد تا به نگرانی‌ها و نیازمندی‌های مردم گوش فرا داده و مشوره‌های مرتبط با موضوع، قابل اعتماد و قابل پذیرش ارائه دهند. (WHO, 2018)

[تذکر: در جلسه بعد جزئیات بیشتری را در باره اطلاع‌رسانی خطرات (RC) ارائه خواهد شد.]

در حال حاضر، صحت عامه میزان اهمیت مشارکت اجتماعی را در موفقیت واکنش‌ها جهت رسیدگی به حالات عاجل صبحی، بیش از پیش درک می‌کند. سازمان جهانی صحت در تعریف خود از اطلاع‌رسانی خطرات، مشارکت اجتماعی را نیز به عنوان یکی از تکنیک‌های متعدد اطلاع‌رسانی که مورد استفاده قرار می‌گیرد، شامل ساخته است. (WHO, 2020)

(تذکر: انیمیشن)

جمعیت جهانی هلال احمر/ کمیته بین المللی صلیب سرخ (IFRC/ICRC): مشارکت اجتماعی و حسابدهی (CEA) [یادداشت: بخوانید] جمعیت جهانی هلال احمر و صلیب سرخ مشارکت اجتماعی و حسابدهی را به عنوان روند سهیم ساختن اجتماعات و افراد و تشویق و توانمند سازی آنها جهت اتخاذ اقدامات پیشگیرانه و توجه به نیازمندی‌ها، نظریات و شکایات جامعه تعریف می‌کند که تضمین کننده مشارکت موثر و مدیریت برنامه‌های اضطراری و عملیات‌ها در تمام مراحل می‌باشد. (IFRC, ICRC, 2016)

(تذکر: انیمیشن)

تعاریف پراهمیت اند، اما همکاری پراهمیت تر است. هر بخش، اصطلاح و یا ساحت تخصصی می‌تواند دیدگاه‌های بی‌نظیر و مهبی را در مورد عین چالش به میان آورد، اما حقیقت این است که همگی در تلاش پیشی گرفتن از دیگری می‌باشند. تعاریف اهمیت دارند، اما با این وجود رشته‌ها، اصطلاحات و برجسپ‌های مختلف نیز می‌تواند وجود داشته باشد که برای نبود همکاری و هماهنگی عذر پنداشته نمی‌شوند، زیرا هماهنگی نیز حیاتی است.

برای جمع بندی بحث، از شرکت‌کنندگان سوال شود که آیا افراد و جوامع، در نهایت به تعاریف و اصطلاحات ما اهمیت قایل می‌شوند... جواب تعدادی از شرکت‌کنندگان را دریافت نموده و این موضوع را خاتمه دهید.

# چهار محور اصلی RCCE

معلومات نجات بخش زندگی



نظریات اجتماعی



تغییر رفتار



راه حل های تحت رهبری جامعه



Source: Adapted from FRC (2028)

سلايد ۱۳، ۲: چهار محور اصلی اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE)

مدت زمان: 4 دقیقه

بر اساس نظریات جمعیت جهانی هلال احمر، مشارکت اجتماعی و حسابهی (CEA) محور فعالیت های اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی را تشکیل می دهد. این چهار محور (عنصر) اصلی راهکار ساده و مفیدی را جهت درک مفهوم RCCE ارائه می دهد. البته چنانچه قبلاً مشاهده شد، بیش از این موارد است.

[یادداشتی برای تسهیل کننده: متن تهیه شده در اینجا صرفاً به عنوان مأخذ فراهم شده است، و لازم نیست به صورت کلمه به کلمه مورد استفاده قرار گیرد.]

(تذکر: انیمیشن)

۱. **معلومات نجات بخش زندگی:** ارائه معلومات به موقع، دقیق، قابل فهم و عملی از طریق مناسب ترین روش های اطلاع رسانی جهت ترغیب مردم به عملی ساختن فعالیت های مصئونیت صبی و کاهش ترس و سرآسیمگی و شایعات مخالف و معلومات نادرست.

(تذکر: انیمیشن)

۲. **نظریات اجتماعی:** ایجاد میکانیزم دریافت نظریات اجتماعی، باورها، ترس ها، شایعات، سوالات، پیشنهادات و شکایات جامعه در مورد کوید-۱۹ به صورت مصئون و محرمانه و تجزیه و تحلیل آن و اقدام بر اساس آنها جهت هدایت روند پاسخ دهی.

(تذکر: انیمیشن)

۳. **تغییر رفتار:** فراتر از تشریح اطلاعات و آگاهی دهی گام بگذارید و از راهکارهای ابتکاری به منظور تشویق به میان آمدن تغییرات در رفتار، ابتدا از طریق دانستن موانعی که ممکن مردم در زمینه تطبیق مصئون تدابیر صبی با آن روبه رو باشند و دوم پیشنهاد اقدامات متناسب با اوضاع جهت پیشگیری از شیوع و کاهش مرض، استفاده نمایید.

(تذکر: انیمیشن)

۴. **راه حل های تحت رهبری جامعه:** راه حل های تحت رهبری جامعه را برای جلوگیری از انتشار مرض و تحت کنترل درآوردن شیوع بیماری مشخص ساخته و از آنها حمایت به عمل آورید. از مردم نیز در مورد اطلاعات دست داشته و خواسته ها و نیازهای شان پرسیده شود و در طراحی و ارائه خدمات مرتبط به کوید-۱۹ و راهکارهای پیشگیری این موضوعات نیز مد نظر قرار گیرد تا اقدامات اجتماعی ما بهبود یافته و تغییرات به میان آمده نیز استمرار یابد.



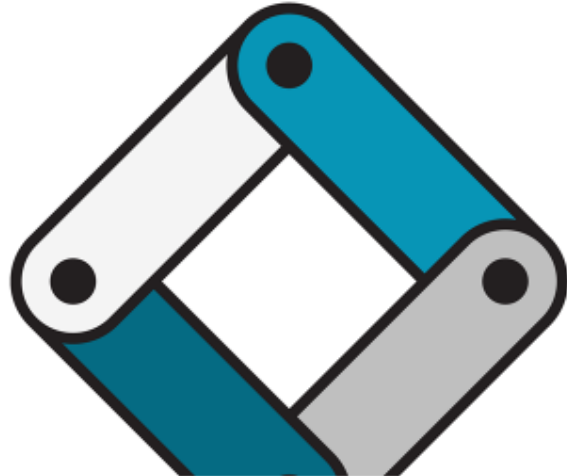
## RCCE ... نیست

### ... چیز جدیدی.

باید بیش از پیش بهبود یابیم.

### ... یک برنامه کاملاً مجزا و مستقل.

RCCE پروسه‌ای است که نیازمند ادغام بیشتر در برنامه‌های موجود می‌باشد.



اسلاید ۲/۱۴: RCCE ... نیست

مدت زمان: ۱ دقیقه

[یادداشتی برای تسهیل کنندگان: بر اساس سوالاتی که اغلب با آن رو به رو می‌شویم، رفع دو تصور اشتباه در باره اطلاع‌رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE) از اهمیت زیادی برخوردار است. متن زیر با هدف تکرار کلمه به کلمه تهیه نشده است. هدف از آن فراهم ساختن زمینه می‌باشد.]

RCCE جدید... نیست: در حالی که اصطلاح RCCE نسبتاً یک اصطلاح جدید است - اما راهکارهای مشارکتی روشی است که در دی ان ای اقدامات بشردوستانه موجود است. با این وجود، همگی درک می‌کنیم که خلائهای زیادی در نحوه مشارکت اجتماعی در فعالیتهای بشردوستانه و انکشافی موجود است و همیشه به صورت سیستماتیک و قابل پیش بینی و یا با کیفیت عالی واقع نمی‌شود. به طور خلاصه، باید در این بخش بیش از پیش رشد نماییم، مخصوصاً زمانی که باید آسیب پذیرترین قشر در آن سهم داده شود. دلیل آن را به صورت خلاصه مورد بحث قرار خواهیم داد.

آنچه که شاید جدید باشد این است که افراد مجین به تکنالوژی (مانند: موبایل و شبکه‌های اجتماعی)، می‌توانند صدای شان بلندتر انعکاس داده و خواستار اقدامات بیشتر و حساسی از حکومت و نهادهای بشردوستانه و انکشافی گردند. چنین انتظار و تقاضای حساسی، موضوع جدیدی نیست. اما در واقع اولاً، تکنالوژی باعث گسترش و کمک در امر طبقه بندی و هماهنگی این تقاضاها شده است و دوماً دیگر نمی‌توان چشم را ناپینا/گوش را ناشنوا جلوه داد، که خود پیشرفت جدیدی محسوب می‌شود.

RCCE یک برنامه کاملاً مستقل نیست... راه حل ادغام بهتر RCCE به برنامه‌های موجود است. RCCE فعالیت کاملاً مستقلی را ارایه نمی‌دهد، بلکه روندی برای بهبود کیفیت و حساسی فعالیت‌های ما به شمار می‌باشد.

با این وجود، جهان ماحول پیوسته در حال تغییر و تحول است، منازعات پیچیده‌تر و طولانی‌تر شده اند، تلفون‌های همراه و شبکه‌های اجتماعی به یک پدیده جهانی تبدیل شده است و مردم نیز با استفاده از تکنالوژی قدرت بیشتری یافته اند و انتظار و تقاضای اقدامات بیشتر همراه با حساسی را از حکومت‌های شان، رسانه‌ها و نهادهای انکشافی و بشردوستانه دارند.

# [تمرین گروهی] چرا RCCE پر اهمیت است؟ چرا حایز اهمیت می باشد؟



اسلاید 2.15: RCCE چیست؟ چطور آن را تعریف می کنید؟

مدت زمان: ۱۰ دقیقه

شکل جلسه: کار گروهی و به تعقیب آن بحث گروهی

## رهنمودها

- هر گروه یک فلیپ چارت و یک مارکر دریافت نموده و دلایل مهم بودن RCCE را یاد داشت نماید.
- از هر گروه بخواهید تا در مورد نحوه رسانیدن RCCE هم به جامعه و هم به نهاد خودشان فکر نمایند.

## بحث گروهی (5 دقیقه)

- یک گروه را برای ارایه نظریات انتخاب نمایید و سایر گروهها می توانند مسایل باقی مانده را که گروه مورد نظر تحت پوشش قرار نداده است، اضافه نمایند.
- با استفاده از ورق معلوماتی [ورق معلوماتی شماره ۰۱]: اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE) چیست و چرا پر اهمیت است، بخش RCCE: ۲ به چه چیزی اهمیت می دهد؟ (مبارزه با کوید-۱۹ در جامعه و توسط خود جامعه اطمینان حاصل نمایید که گروه منتخب تمام نکات را تحت پوشش قرار می دهد - به طور قطع گروهها بسیار فراتر از اطلاعات موجود در ورق معلوماتی اطلاعات ارایه خواهند کرد.
- با بیان موجود بودن ورق معلوماتی RCCE [ورق معلوماتی ۰۱] نتیجه گیری نمایید: اطلاع رسانی خطرات و مشارکت اجتماعی (RCCE) چیست و چرا پر اهمیت است) که چیستی و دلیل پر اهمیت بودن آن خلاصه می کند. پس از پروتکل های مربوطه کوید-۱۹، ورق معلوماتی نیز قابل دسترس باشد.

## چرا RCCE حایز اهمیت است؟ درس‌های حاصل از ایبولا/کویید-19

# AAP

## حسابدهی به افراد متضرر

سلاید ۲، ۱۶: چرا RCCE حایز اهمیت است؟ درس‌های حاصل از ایبولا/کویید-۱۹  
مدت زمان: ۴ دقیقه

هدف از این سلاید شریک ساختن تجارب کسب شده جمعیت جهانی صلیب سرخ از حالات عاجل صعی در گذشته و آخرین قضیه ایبولا می‌باشد.

[یادداشتی برای تسهیل کنندگان: نیاز نیست متن تهیه شده به صورت کلمه به کلمه تکرار شود. این متن صرفاً به منظور فراهم ساختن زمینه تهیه شده است.]

بر اساس اظهارات جمعیت جهانی صلیب سرخ (2020)، درس‌های حاصل از حالات عاجل صعی در گذشته و تازه‌ترین مورد «ایبولا»، نشان داده است که RCCE بنا بر دلایل ذیل از اهمیت زیادی برخوردار است:

تذکر: انیمیشن

۱. بیماری‌های همه‌گیر (اپیدمی) در جوامع آغاز و خاتمه می‌یابند. در صورتی که انسان‌ها از شیوع آن در جامعه جلوگیری نکنند، موارد ابتلا به آن فراتر از توان پذیرش شفاخانه‌ها ادامه می‌یابد. درمان پر اهمیت است، اما راه چاره نیست و در کشورهایی مانند افغانستان دسترسی به درمان و معالجه نیز شاید آسان نباشد. کویید-۱۹ با درمان موارد مبتلا به آن خاتمه نمی‌یابد بلکه با توقف انتقال آن در جامعه خاتمه خواهد یافت.

تذکر: انیمیشن

۲. ما ضرورت داریم [اعضای جامعه] را در مورد وضعیت خودشان به عنوان «افراد متخصص» و «همکار» به رسمیت بشناسیم تا این همه‌گیری پایان یابد. تنها با همکاری جوامع و گروه‌های اجتماعی، قدردانی از تخصص و مهارت‌های آنها، گوش فرا دادن به نظریات شان و حمایت از برخی راه‌حل‌های شان می‌توان به صورت جمعی این همه‌گیری را پایان داد. با این کار می‌توان متناسب بودن، پذیرش و حس مالکیت مردم نسبت به راه‌حل‌های مذکور را افزایش بخشید. در غیر این صورت فعالیت‌های تطبیق خطرات و رایه خدمات مورد استفاده و قبول قرار نخواهد گرفت و اتلاف وقت و منابع می‌باشد.

تذکر: انیمیشن

۳. برای انجام این کار، نیاز به اعتماد سازی داریم. RCCE از نظر ماهیت، مشارکتی و اجتماعی-محور است و عمیقاً در اعتماد میان کسانی که می‌دانند (متخصصان)، کسانی که مسئولیت دارند (مقامات) و کسانی که تاثیرپذیر هستند (جامعه) ریشه دارد. در صورتی که اجتماع به ما

اعتماد نداشته باشد، به حرف ما گوش فرا نخواهد داد، راهکارهای صحت عامه را نیز تطبیق نمی‌کنند، به ما اجازه نخواهند داد تا به اجتماعات دست‌رسی سالم داشته باشیم، موارد ابتلا به مرض گزارش داده نخواهد شد و به احتمال زیاد از خدمات صحتی فراهم شده برای مبارزه با همه‌گیری نیز استفاده نخواهند کرد و بر سایر خدمات صحتی اتکا خواهند کرد و در نتیجه عدم اعتماد، خدمات تقلیل خواهد یافت.

تذکر: انیمیشن

۴. برای اعتماد سازی، ضرورت است تا به سخنان اعضای جامعه گوش فرا داده شود و بر اساس گفته‌های آنها عمل شده و با آنها همکاری صورت گیرد. بحران‌های صحتی در گذشته نشان داده است که پیام‌های صحت عامه به تنهایی طرز رفتار مردم را تغییر نخواهد داد. یعنی علاوه بر شناسایی و حمایت از راه حل‌های تحت رهبری جامعه، به ایجاد میکانیزم دریافت نظریات اجتماع نیز ضرورت داریم تا نظریات جامعه جمع آوری شده و مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد تا بر اساس آن عمل شود و جامعه نیز مشاهده کند که به حرف شان گوش داده می‌شود و به نگرانی‌های واقعی آنها پاسخ داده می‌شود. از نظر عملی، اعتماد سازی صرفاً تغییر کلام (پیام‌ها) نیست، بلکه تغییر آنچه را که انجام می‌دهیم و نحوه انجام آن (راهکار پاسخ دهی) را نیز شامل می‌شود.

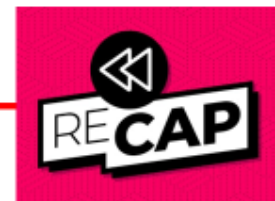
تذکر: انیمیشن

۵. نیاز است تا به مشکلات و نگرانی‌های واقعی مردم پاسخ ارایه نماییم. در جریان شیوع همه‌گیری، در اغلب موارد سرآسیمگی و شایعات در مورد مرض بوجود می‌آید که از منابع مختلف انتشار می‌یابد. برخی از این منابع ممکن است معلومات ضد و نقیض ارایه دهند. وقتی که شایعات سریع‌تر از حقایق انتشار می‌یابد و با معلومات معتبر صحتی در تناقض واقع می‌شود، این امر می‌تواند باعث توقف تدابیر پیشگیرانه مردم شود و تلاش‌های اطلاع‌رسانی خطرات ما را نیز تخریب می‌کند.

تذکر: انیمیشن

تنها با محور قراردادن مردم می‌توانیم در قبال افراد متضرر پاسخگو باشیم و توسط مردم و سایر جوانب ذیدخل حساسیده نگه‌داشته شویم. حساسیدی به افراد متضرر (AAP) مسئولیت است نه انتخاب؛ که به یکی از شرایط مورد نیاز تمویل‌کننده نیز تبدیل شده است.

## جلسه ۲: RCCE چیست و چرا حایز اهمیت است؟



- در مورد اهداف تان وضاحت و صداقت داشته باشید (می‌خواهید به چیزی دست یابید) و انگیزه‌های تان (چرا اهمیت دارد).
- «قدرت»: کوید-19 همه را متاثر می‌سازد، اما تأثیرات آن همواره برابر نیست.
- فراتر از تعاریف گام بردارید و همکاری نمایید.
- چهار محور اصلی: معلومات به عنوان کمک؛ نظریات جامعه؛ تغییر رفتار؛ راه حل‌های تحت رهبری جامعه.
- RCCE چیز جدید یا برنامه کاملاً مستقل نیست.
- RCCE اعضای جامعه را به عنوان افراد خبره و همکار به رسمیت می‌شناسد.

سلايد ۱۷، ۲: RECAP: جلسه ۲: RCCE: چیست و چرا پراهميت است؟  
مدت زمان: 3 دقيقه

(تذکر: انيميشن)

در صورت باقی ماندن وقت، از شرکت کنندگان خواسته شود تا اقدامات اصلی مورد نیازشان چیست... پس از دریافت چند نظر، سلايد را نمايش داده و نتیجه را مشاهده نماييد!  
در صورت باقی بودن وقت، در مورد سلايد صحبت نموده و از شرکت کنندگان بخواهيد که آیا موضوع ديگري باقی مانده است که خواستار علاوه کردن آن باشند يا خير.