

{ورق معلوماتی شماره ۱۲} انواع فیدبک

با در نظر داشت ماهیت محتوای فیدبک، هشت نوع فیدبک وجود دارد:

۱. پرسشها: اظهارات مردم در مورد چیزهای که میخواهند بدانند یا از آن شکایت دارند که نیازمند راه حل و بحث است
 ۲. پیشنهادات: نظریات مردم در مورد رسیدگی به مسایل و اینکه یک نهاد چگونه می‌تواند بهتر و متفاوت تر عمل کند.
 ۳. نگرانی‌ها: موضوع مهم یا مورد علاقه یک شخص است که می‌تواند سبب ناراحتی و اضطراب شود.
 ۴. تحسین: تقدیر یا تحسین از اهمیت و کیفیت کار یک نهاد که برای یک شخص یا یک اجتماع انجام داده است.
 ۵. شکایت از یک برنامه: فیدبکی است که بیانگر نارضایتی از کیفیت یک برنامه و نتایج آن، میزان واقعی بودن و ناکافی بودن آن، کیفیت پایین و تصامیم نادرست باشد.
 ۶. شکایت از برخورد کارمند (مثلاً فیدبک حساس): ابراز نارضایتی و اتهامات نیز می‌تواند متوجه کارمندان، رضاکاران، تأمین کنندگان و همکاران شوند که برخورد آنان می‌تواند ناقض آیین نامه ی نهاد شود. این موارد نقض می‌تواند شامل اینها شود:
 - بهره برداری و سوء استفاده جنسی (به طور مثال امدادگران در بدل اعطای کمک خواستار روابط جنسی میشوند. خدمات جنسی را می‌خرند و یا هم در رفتارهای بهره بردارانه ی جنسی دخیل میشوند.
 - خشونت‌های جنسی مبتنی بر جنسیت (به طور مثال خشونت‌های جنسی مبتنی بر جنسیت علیه هر فرد)
 - فساد: (به طور مثال یک فرد برای اینکه به یک کس اجازه دسترسی به خدمات یا کمک را بدهد، از او رشوت و عموماً پول می‌طلبد.)
 - اخاذی: (به طور مثال یک فرد از طریق زور و تهدید میخواهد چیزی به خصوص پول را بدست بیاورد.)
 - تقلب: (یک فرد برای منفعت شخصی و مالی، فرد دیگر را فریب می‌دهد)
 - بد رفتاری فیزیکی یا لفظی
 - علاقمندی و استثنا قایل شدن: (برخورد ترجیحی نامتناسب با یک فرد یا یک گروه در برابر یک فرد یا گروه دیگر)
 - خویش گرایی و قومگرایی: (دادن وظیفه به اقارب و دوستان)
 - سایر موارد ناخوشایندی که می‌تواند آیین نامه را نقض کند
- فیدبک‌های حساس طرزالعمل‌های خاص دارد تا به زودترین فرصت به آنها رسیدگی شود.
۷. تهدید: برخورد یا پیامها از سوی اعضای یک جامعه و طرفهای دیگر مربوط که کارمندان، رضاکاران، تأمین کنندگان و همکاران را تهدید کند.
 ۸. شایعات: اطلاعات و داستانهای غیرواقعی، واقعیت‌های مشکوک و سوال برانگیز که ممکن است به مردم اطلاعات نادرست ارائه کند. شایعات اطلاعات مهی اند زیرا می‌توانند تصویری از ترس، خیالات، امیدها و نگرانی‌های یک جامعه را ارائه بدهد که می‌توانند هم صحت مردم و هم ساختارهای صعی مردم را و همچنان اعتبار و اعتماد به یک سازمانی را آسیب برساند که خدمات ارائه می‌کند. شایعه مانند درد بدن است که اغلب ناراحت کننده و در عین حال موثر است زیرا برخی اوقات ممکن نشان بدهد چیزی درست نیست.
- هر گاه اطلاعات غلط به گونه عمدی با کاشت و پخش شایعه به منظور تاثیرگذاری بر افکار عامه یا پنهان کردن واقعیت پخش گردد، به آن "اطلاعات نادرست" گفته می‌شود.