

{ورق معلوماتی شماره 14} پاسخدهی به شایعات و معلومات نادرست

باید ها	نباید ها
پذیرفتن سردرگمی و ترس: به مردم اطمینان بدهید که این ترس واقعی و عادیست	خاموش ماندن: خاموشی ابهام و سردرگمی را افزایش میدهد و چنان وانمود میکند که شما گوش نمیدهید.
رسیدگی به شایعه: معلومات و مشوره های مفید، تایید شده و به موقع بدهید	رد یک شایعه: رد یک شایعه ابهام را از بین نمیرد و ممکن باعث افزایش آن نیز شود.
کار با افراد با نفوذ جامعه: سعی کنید تا اعضای مورد اعتماد جامعه را دخیل بسازید.	رد کردن یک شایعه با تحقیر: اینکه بگویید یک حرف واقعیت ندارد، کمک کنند و موثر نیست.
سریع و شفاف ارتباط بگیرید و وارد عمل شوید: شایعات میتوانند محو شوند یا رشد کنند.	نادیده گرفتن یا تاختن به منابع شایعه: مراقب باشید که روی آتش تیل نریزید.
به جامعه بگویید که آنها بخشی از راه حل هستند: به یاد داشته باشید که یک بیماری واگیر از جامعه شروع و در جامعه پایان مییابد.	فراهم کردن واقعیت های ناب فنی: مردم برای اضطراب شان یا رد یک مسئله دلیل دارند، سعی کنید بدانید چرا چنین رفتار میکنند.

Source: Adapted from IFRC (2020), WHO (2018), Mercy Corps (2017), CRS (2013).