

{ورق معلوماتی شماره ۱۵}

گروند تروت سولوشن و نظرسنجی

گروند تروت سولوشن یک سازمان غیردولتی بین المللی است که در جمع آوری فیدبک از مردم متضرر از بحران از طریق راه اندازی نظرسنجی‌ها تخصص دارد و با سازمان‌های بشردوستانه کار می‌کند تا اطمینان حاصل شود که فیدبک‌ها مد نظر گرفته شده اند.

نظرسنجی‌ها ابزاری اند که سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا به شکل منظم نظریات جوامع آسیب دیده و دریافت کنندگان کمک‌ها را در مورد کمک‌های که دریافت کرده اند، بپرستند. سوال‌های احتمالی که در یک نظرسنجی پرسیده می‌شود عبارتند از:

- آیا کمکی را که دریافت می‌کنید در مطابقت به نیازمندی‌های مهم شما است؟
- آیا میدانید کی کمک دریافت می‌کند و کی نمی‌کند (معیارهای گزینش چیست)؟
- آیا کمک‌ها به مستحق‌ترین افراد می‌رسد؟ اگر نه، کی محروم مانده است؟
- آیا می‌دانند چگونه شکایت درج کنند؟ در آینده می‌خواهند از چه مجرای شکایت‌شان را ثبت کنند؟
- آیا برخورد با آنها محترمانه صورت می‌گیرد؟

ایده اینست که در فاصله منظم زمانی، سوالات مشابهی را بپرسید تا بتوانید تغییر در نظریات را دنبال کنید. مهمترین بخش راه اندازی یک نظرسنجی اینست که یافته‌ها را طرف‌های ذیدخل مانند (اجتماعات، کارمندان، همکاران، تمویل کنندگان و غیره) شریک ساخته و اطمینان بدهید که فیدبک‌ها مدنظر گرفته شده و کمک‌ها در مطابقت به فیدبک‌های مردم صورت می‌گیرد.

گروند تروت سولوشن در کنار راه اندازی نظرسنجی‌ها در سطح بالای پاسخ‌دهندگان، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا خودشان میکانیزم فیدبک‌دهی از نوع نظرسنجی را طرح و تطبیق کنند. این نهاد همچنان در انتخاب سوالات و تصمیم در مورد بهترین نحوه جمع‌آوری اطلاعات کمک می‌کند. متعاقباً ظرفیت سازمان را به بهترین وجه آن تقویت کرده تا اطلاعات را تحلیل و با استفاده از یافته‌ها بتواند یک برنامه عمل را تدوین کند.

نظرسنجی نیرومندترین ابزار برای اطلاع‌رسانی خطر و مشارکت اجتماعی در حالات عاجل صبحی مانند کووید-۱۹ است. دانستن نظریات شهروندان در فاصله‌های منظم در مورد موضوعات مرتبط به ارائه اطلاعات، اعتماد بالای مقامات و پاسخ‌دهی شان، رفتار و نگرش و تأثیرات اقتصادی اطمینان می‌دهد که روند جاری رسیدگی در مطابقت به نظریات مردم آسیب دیده و جوامع در معرض خطر است که در حالات عاجل صبحی می‌تواند نجات بخش واقع گردند.

گروند تروت سولوشن از سال ۲۰۱۶ در افغانستان فعال است و نظرسنجی‌های را در سطح کشور به راه می‌اندازد و شماری از موسسات غیردولتی را کمک می‌کند تا میکانیزم فیدبک‌دهی شان را طرح و تطبیق کنند. این نهاد در حال حاضر یک نظرسنجی در مورد کووید-۱۹ را در همکاری با سازمان صبحی جهان به راه انداخته است.

در صورت علاقمندی برخی از سازمانها، گروند تروت سولوشن آماده است تا جلسات اختصاصی در مورد راه اندازی نظرسنجی را برگزار کند

برای اطلاعات بیشتر با ایزابلا لی تماس بگیرید isabella@groundtruthsolutions.org