

هنگام صحبت با مردم، تماس چشم را حفظ میکند	زمانی که مردم صحبت میکنند، مداخله نمیکند
به سوالات مردم گوش میدهد	زبان ساده و واضح را به کار میبرد
پیام تان را چند بار تکرار کنید	به زبان جامعه حرف بزنید
صادق باشید	خوب آمادگی بگیرید
دانشور باشید	برای درک قابلیت افهام، از مردم میپرسد پیام را تکرار کنند
موضوع را با جزئیات توضیح میدهد	به سوالات مردم پاسخ میگوید
زیر لب حرف میزند	آرامش را از دست میدهد
جیغ میزند	خنده میکند
عبارات و توضیحات فنی را استفاده میکند	گیج کننده است
وابسته به متن است	قاطعیت دارد
پر حرف است	فروتن است
سطح دانش جامعه را میداند	وضعیت طرف صحبت را مقایسه میکند
وفق پذیر است	پر اشتیاق است
احترام نشان میدهد	آرام است
به نیازمندی مردم گوش میدهد	وعده میدهد
تشویق میکند	مهربان است