

معلومات فشرده راجع به پاسخدهی در برابر شایعات

سند "شایعات و پاسخ ها" حاوی پاسخ های مستقیم به برخی از شایعات و معلومات نادرست می باشد که از ماه می سال ۲۰۲۰ (ثور ۱۳۹۹) به اینسو در مورد پاندمی (شیوع جهانی) کووید-۱۹ در افغانستان منتشر شده است. این رهنمود می تواند توسط افراد یا ادارات که با جامعه سروکار دارند مورد استفاده قرار گیرد تا آنها آمادگی کامل به پاسخدهی مؤثر به هر نوع شایعات و معلومات که می شنوند داشته باشند. پاسخدهی به شایعات، یکی از راه های ارائه معلومات و توصیه های مفید، تأیید شده و به موقع به افراد جامعه می باشد و این نشاندهنده آن است که ما به آنها گوش فرا می دهیم. پاسخ ها، مغشوشیت و هراس را که ممکن توسط شایعه بوجود آمده باشد یا باعث گسترش آن شده باشد، تأیید می کند. این مسئله در هنگام ارائه توصیه ها، جهت دهی و تقدیم معلومات راجع به گام های که افراد جامعه می توانند جهت محدود ساختن سرایت ویروس و غرض محافظت خود و سایر افراد بردارند مهم می باشد. فقط گفتن اینکه یک چیزی غلط یا نادرست است، مفید یا مؤثر نمی باشد.

این سند ممکن برای افراد و ادارات ذیل منیحت یک منبع مؤثر باشد:

- تیم های ساحوی کمک های بشری/مؤسسات غیر دولتی/دولتی
- کارکنان صحی
- سران جامعه و شبکه های اجتماعی
- رسانه ها، نشرات رادیویی و تلویزیونی

همه ما که با شایعات سروکار داریم باید اصل «ضرر نرسانید!» را مدنظر داشته باشیم. جهت راهنمایی بیشتر، به «رهنمود عملی کار با شایعات» مربوط به شبکه CDAC (Communicating With Disaster Affected Communities) یا مفاهمه با جوامع متأثر شده از حوادث ناگوار، مراجعه نمایید.

طرز استفاده از این سند:

۱. پاسخ ها از جانب وزارت صحت عامه دولت جمهوری اسلامی افغانستان با دقت جمله بندی و تأیید گردیده اند. از خلاصه سازی جملات، به گونه ای که متن و معنی پاسخ ها را به شکل قابل ملاحظه تغییر دهد، خودداری نمایید.
۲. اطمینان حاصل کنید که شما توصیه های روشن و عملی را در مورد عادات خوب و قدمه های بعدی ارائه می نمایید؛ خود را مطمئن سازید که مردم می دانند تا جهت اخذ کمک های صحی و حصول معلومات بیشتر به کجا مراجعه نمایند.
۳. به مردم گوش فرا دهید؛ هرگاه آنها کدام شایعه یا سوء تفاهم را مطرح می سازند، شما می توانید سند پاسخدهی مناسب را جستجو کنید. هرگاه اینها شایعات جدید باشند، یا بعضی مسایل برای آنها هنوز واضح نباشد، آن را یادداشت نموده و با گروه کاری RCCE شریک سازید.
۴. اطمینان حاصل کنید که روی سند، تاریخ آن به شکل برجسته ذکر شده باشد و بررسی کنید که معلومات موجود، قدیمی نباشد. هرگاه، ما معلومات بیشتر راجع به ویروس دریافت نماییم، یا هرگاه پالیسی و دستورالعمل های دولت یا سایر عوامل، طرز پاسخدهی در برابر آن را تغییر دهند، توصیه ها نیز ممکن تغییر یابند. پیام کلیدی وقایعی موجود در قسمت فوقانی سند، تکرار گردیده و قابل تغییر نمی باشد. گروه کاری RCCE متعهد است تا راجع به شایعات، معلومات تازه را ارائه نماید و آن را به اساس ضرورت بروز سازد تا از بروز معلومات نادرست و اضرار آن جلوگیری بعمل آید.
۵. از آنجا که سطح سواد در بسیاری از مناطق افغانستان پایین می باشد، شما می توانید این پیام ها را بخوانید، یا آنها را به اساس مجراهای مختلف توزیع، مانند: رسانه های سمعی- بصری و غیره مطابقت دهید. اطمینان حاصل نمایید که معلومات کلیدی عملی، چون: به کجا باید جهت حصول کمک در محل مراجعه شود، باید شامل سازید و آن را تکرار نمایید، نه اینکه خود شایعه را.

۶. با تکرار نمودن معلومات نادرست و شایعات، از تقویت آن جلوگیری نمایید.

پیام کلیدی وقایعی: برخی از مردم حس می‌کنند که گویا ویروس کرونا دیگر وجود ندارد و اینکه ما می‌توانیم به وضیعت و عادت عادی و نورمال برگردیم. بد بختانه ویروس کرونا هنوز از بین نرفته. هنوز هم خطر جدی سرایت این ویروس در اجتماع خاصاً در مکان‌های مزد هم و بسته وجود دارد. این توصیه را تعقیب نمائید. بسیار مهم است تا پیام زیر در مورد وقایع، به طور درست، قرار ذیل شریک ساخته شود: برای محافظت از خود، خود را از شستن مرتب و درست دست‌ها مطمئن سازید و از تماس با چشم، دهان و بینی خودداری کنید. شستن دست‌ها با صابون، پوشیدن یک ماسک و رعایت نمودن فاصله فیزیکی یک و نیم متری عبارت از گام‌های درجه اول بوده که از جانب افراد مسلکی صحی برای محافظت از افراد و جلوگیری از انتشار ویروس به دیگران توصیه می‌شوند. افراد مبتلا به اعراض شدید کووید-۱۹ ممکن است در شفاخانه‌های مجهز با تجهیزات که در تنفس آنها کمک می‌نمایند معالجه شوند، اما اکثر افراد بدون این نوع تداوی از اعراض مرض کووید-۱۹ شفایاب می‌شوند. هرگاه شما اعراض خفیف دارید، در خانه بمانید و در حالت تجرید بسر ببرید و برای حد اقل ۱۵ روز از نظر فضا، از سایر افراد خانواده جداً فاصله بگیرید. هرگاه یکی از اعضای خانواده شما مصاب به مرض شده باشد، شما باید عین تجرید را که در فوق ذکر شد رعایت نمایید، زیرا شما نیز ممکن ویروس داشته باشید. هرگاه شما به معلومات بیشتر نیاز داشته باشید، در این صورت به شماره تماس ثابت ملی ۱۶۶ تیلیفونی وزارت صحت عامه یا به شماره‌های تماس ثابت ولایتی تیلیفونی وزارت صحت عامه تماس بگیرید. شما برای رسیدگی به مشکلات روزمره صحی بشمول واکسین‌ها، خدمات نسایی ولادی، دیابت یا شکر، فشار بلند خون باید از خدمات صحی استفاده کنید و مطمئن سازید که نوزادان بطور مصون و سالم متولد می‌شوند.